|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\лева\Desktop\image001.png |  | **ОАО «ОКБ СА»**  Управляющий Петров А.В.  ИНН: 7717000543  Тел/факс: 8(495)7303277  Электронная почта: fitness@kalibroao.ru Адрес:129085, г. Москва, ул. Годовикова, д.9, строение 17 |

**Приложение № 1**

### к Договору публичной оферты

### Правила посещения Клуба "Калибр-Спорт".

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Москва** |  |

**1.** Общие положения:

**1.1.** Режим работы **Клуба** установлен **с 7:00 до 22:00 ч. в будние дни. В выходные и праздничные дни Клуб не работает**. Допуск в **Клуб** прекращается, если до окончания работы **Клуба** осталось менее 30 минут. **Клиент** обязан покинуть тренировочные зоны за 20 минут до закрытия **Клуба**. **Клиент** и **Гости** имеют право посещать **Клуб в пределах времени, установленных соответствующим Договором/Абонементом.** В случае пребывания в **Клубе** за пределами временных рамок, установленных приобретенным **Клиентом Абонементом** или после окончания работы **Клуба – Клиент** оплачивает полную стоимость разового посещения по **Прейскуранту,** действующему на дату такого посещения. При отказе **Клиента** от оплаты полной стоимости разового посещения, **Исполнитель** имеет право приостановить действие **Клубной карты** без соразмерного продления срока действия **Договора** и/или изъять **Клубную карту** вплоть до погашения задолженности.

**1.2.** **Исполнитель** имеет право изменять часы работы **Клуба**. Информация об изменениях размещается на информационных стендах **Исполнителя** и/или на рецепции.

**1.3.** **Исполнитель** вправе приостановить оказание **Услуг/Дополнительных услуг** на срок не более трех суток для проведения мероприятий по улучшению качества обслуживания, а также на необходимый срок для проведения ремонтных и профилактических работ, без предоставления компенсации. О приостановлении оказания **Услуг/Дополнительных услуг** **Исполнитель** обязуется проинформировать **Клиента** посредством размещения информации в зоне рецепции и на информационных стендах **Исполнителя.**

**1.3.1** **Клуб** оставляет за собой право в течение года полностью закрывать зону раздевалок, душевых для проведения ремонтных и профилактических работ не более 14 дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

**1.4.** В случае невозможности предоставления **Услуг/Дополнительных услуг**, если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар эпидемия, землетрясение или иные явления форс мажорного характера), а также в случаях реконструкции, ремонта здания или отдельной его части, **Клуб** приостанавливает оказание **Услуг/Дополнительных услуг** на период действия форс-мажорных обстоятельств и устранение их последствий.

**1.5.** **Клуб** не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья **Клиента** ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у **Клиента** до момента посещения. **Клуб** не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья в результате выполнения **Клиентом** физических упражнений, предполагаемых в **Клубе**, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых программ и т.д**. Клиент** не в праве требовать от **Исполнителя** какой-либо компенсации, морального, материального вреда или вреда, причиненного **здоровью Клиента**, в течение срока действия **Клубной карты**, так и по истечению срока ее действия, если вина **Исполнителя** не доказана в судебном порядке.

**1.6.** **Клуб** не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, положений **Вводного инструктажа**, а также настоящих правил.

**1.7.** **Клубная карта** является пропуском в **Клуб**. Сотрудник рецепции регистрирует посещение **Клуба** и после проверки принадлежности **Клубной карты** данному **Клиенту**, проверки вида и срока действия **Клубной карты** выдает браслет от шкафчика в раздевалке. В случае утери **Клубной карты – Клиент** обязан восстановить ее, оплатив стоимость услуг по изготовлению **Клубной карты** согласно **Прейскуранту**, действующему на дату изготовления новой **Клубной карты**. В случае передачи **Клубной карты** третьему лицу **Исполнитель** имеет право приостановить оказание услуг по **Договору** на срок до 3 (трех) календарных месяцев.

**1.8.** Полотенце не входит в клубную карту. Клиент может воспользоваться услугой покупки полотенца.

**1.9.** При входе в **Клуб Клиенту** следует оставлять верхнюю одежду в специально отведенных для этого местах, надевать бахилы. Нахождение на территории **Клуба** в верхней одежде запрещено.

**1.10.** По окончании пребывания в **Клубе Клиент** сдает браслет от шкафчика на рецепцию **Исполнителя** и забирает **Клубную карту**. В случае если **Клиент** не сдал браслет от шкафчика в раздевалке и покинул **Клуб**, он обязан по требованию **Исполнителя** компенсировать затраты **Исполнителя**, возникшие в связи с утратой имущества **Исполнителя**, в размере, предусмотренном **Прейскурантом Исполнителя**.

**1.11.** **Исполнитель** не несёт ответственности за утрату имущества **Клиента** в помещениях **Клуба**, в случае нарушения **Клиентом** правил хранения личных (в том числе ценных) вещей, согласованных в **Договоре.** **Клиентом** должно быть заявлено об утрате личного имущества представителю **Исполнителя** незамедлительно, после обнаружения такой утраты.

**1.12.** **Исполнитель** оставляет за собой право в выборе музыкального и видео сопровождения в помещениях **Клуба**. Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой **Клуба** не разрешается.

**1.13.** **Клиент** обязан соблюдать чистоту во всех помещениях **Клуба**, которые используются им до, во время и после тренировок, а также на прилегающей к **Клубу** территории, бережно относиться к имуществу **Исполнителя**. После окончания тренировок **Клиент** обязан вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

**1.14.** О любом повреждении имущества **Исполнителя** необходимо незамедлительно информировать сотрудников **Исполнителя**. Ущерб, причиненный имуществу **Исполнителя Клиентом**, должен быть возмещён виновным лицом в полном объёме в соответствии с условиями **Договора.**

**1.15.** **Клиент** вправе пользоваться услугами только представителей (тренеров/инструкторов) **Исполнителя**. **Клиент** не вправе проводить персональные тренировки для другого (других) клиентов **Клуба** ииспользовать помещения **Клуба** с целью извлечения доходов.

**1.16.** Вход в тренировочную зону **Клуба** со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается.

**1.17.** **Клиенту**, записавшемуся на дополнительные занятия/процедуры, рекомендуется приходить за 15 минут до начала занятий/процедур. В случае опоздания **Клиента** на занятие/процедуру, время занятия/процедуры сокращается на время опоздания. **Исполнитель** оставляет за собой право не оказывать **Услуги/Дополнительные услуги** опоздавшему **Клиенту**, в случае если оказание **Услуг/Дополнительных услуг** может негативным образом повлиять на состояние здоровья **Клиента**.

**1.18.** **Клиент** во время персональной тренировки с инструктором **Исполнителя** не имеет преимущественное перед другими **Клиентами** право пользования оборудованием и инвентарем.

**1.19.** В случае обнаружения чужих забытых вещей необходимо незамедлительно сообщить администрации **Исполнителя**. Найденные в **Клубе** вещи передаются администрации **Исполнителя.** В случае, если указанные вещи не будут востребованы их собственником в течение 10 календарных дней, они подлежат утилизации.

**1.20.** Забытые купальные принадлежности, мокрые вещи и вещи личной гигиены (включая мочалки, купальники, нижнее бельё и т.д.) подлежат утилизации.

**1.21.** **Клиент** в период нахождения в помещениях **Клуба** обязан соблюдать правила общественного порядка. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, которые могут помешать окружающим.

**1.22.** Все индивидуальные письменные заявления **Клиента** регистрируются и рассматриваются **Исполнителем** в срок до десяти рабочих дней, если иное не предусмотрено **Договором**.

**1.23.** В **Клубе** запрещается:

- находиться лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

- проносить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, напитки, еду, стеклянную тару;

- оставлять вещи в шкафчиках раздевалок после окончания занятий;

- курить на территории **Клуба**;

входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

- наносить оскорбления сотрудникам **Клуба**;

- причинять вред здоровью и/или угрожать жизни;

- принимать пищу в зонах, предназначенных для тренировок, отдыха и в раздевалках. (исключение составляют безалкогольные напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях);

- вести на территории **Клуба** частную предпринимательскую деятельность: размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения **Исполнителя**;

- осуществлять кино- и фотосъемку, в том числе фото и видео съёмку на мобильный телефон в помещениях **Клуба** без специальной договоренности с **Исполнителем**;

- использовать мобильные телефоны во время групповых занятий;

- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру **Исполнителя**;

- перемещать имущество **Клуба** без согласования с администрацией **Клуба** (за исключением мелкого спортивного инвентаря, перемещение которого необходимо для осуществления тренировки);

- входить на территорию **Клуба** с домашними животными;

В отдельных зонах **Клуба** могут быть установлены дополнительные ограничения, в связи с особенностями задействованного спортивного инвентаря.

**1.24**. **Клиент** имеет право провести на территорию клуба **Гостя,** на условиях, предусмотренных **Договором,** а в случае, когда **Договор** не предусматривает возможности воспользоваться услугой **«Гостевой визит»,** согласно действующему **Прейскуранту Клуба**. При этом на **Гостя** распространяется действие настоящих правил. При входе в **Клуб** **Гость** обязан предъявить удостоверение личности. **Клиент** несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих правил, а также за причиненный ущерб имуществу **Клуба**. В случае невозможности исполнения **Гостем** своей части обязательства по возмещению ущерба, причиненного имуществу **Клуба**, ответственность за причиненный ущерб в полном объеме несет **Представитель**.

**1.25.** **Клиент** обязан соблюдать настоящие **Правила посещения Клуба**, а также иные правила и рекомендации **Исполнителя**, вывешенные в виде объявлений в отдельных зонах **Клуба**, и согласованные в **Договоре**.

**2. Силовые и кардио зоны Клуба**

**2.1.** В случае допуска к тренировкам в силовом и кардио зонах **Клуба, Клиенту** необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду, верхняя часть тела должна быть закрыта. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках (исключение составляют отдельные классы). Одежда должна быть чистая и опрятная. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

**2.2**. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

**2.3.** Упражнения со свободными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором тренажерного зала.

**2.4.** Во время занятий разрешается пить воду из пластиковых бутылок. В целях исключения возможности получения травм **Клиент** обязан не допускать разлива воды, других жидкостей на пол в тренажерном зале. Если **Клиент** разлил воду, то ему надо сообщить об этом администратору на рецепции, либо дежурному тренеру в зале.

**2.5.** Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с Вашим уровнем подготовленности.

**3. Групповые программы**

**3.1.** Групповые программы в **Клубе** проводятся по расписанию. Администрация клуба оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых программ и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора. Расписания занятий находятся в зоне рецепции и на информационных стендах **Исполнителя**.

**3.2**. Групповые программы (студийные классы) предоставляются за дополнительную плату. Исключением являются классы, включённые в определённые Абонементы.

**3.3.** Во избежание травм инструктор вправе не допустить **Клиента** на групповое занятие, не соответствующее возрасту, уровню его подготовленности, а также в случае опоздания **Клиента** на групповое занятие более чем на 10 минут.

**3.4.** Посещение групповых программ разрешается только при наличии удобной формы и спортивной обуви. Запрещается посещать групповые занятия в уличной обуви.

**3.5.** Запрещается резервировать места в залах групповых программ.

**3.6.** Залы групповых программ не могут быть использованы для индивидуальных занятий **Клиента** во время групповых занятий, персональной тренировки других клиентов **Клуба**.

**3.7.** Использование мобильных телефонов в залах аэробики запрещается.

**3.8.** Для посещения групповых занятий, которые не входят в стоимость **Абонемента** (студийные классы) необходимо:

**-** предварительно записаться на рецепции клуба или в мобильном приложении;

**-** оплатить групповое занятие.

**4. Дополнительные услуги**

**4.1.** **Дополнительные услуги Клуба** оплачиваются в соответствии с условиями **Договора**. В случае возникновения задолженности **Клиента перед Исполнителем**, **Исполнитель** имеет право приостановить действие **Клубной карты** без соразмерного продления срока действия **Абонемента** и/ или изъять **Клубную карту** вплоть до погашения задолженности.

**4.2.** Стоимость **Дополнительных услуг**, а также их длительность может быть изменена по усмотрению **Исполнителя.**

**4.3.** **Дополнительные услуги** предоставляются по предварительной записи (в случае, если она предусмотрена) или в соответствии с расписанием. При наличии свободных мест **Дополнительная услуга** может быть оказана без записи. **Клиент** может предварительно не менее чем за 12 часов до занятия отказаться от **Дополнительной услуги**. Отказ от **Дополнительной услуги,** сделанный менее чем за 12 часов до установленного времени ее оказания, не будет считаться сделанным вовремя и оплачивается **Клиентом** в полном объёме.

**4.4.** Условия персонального тренинга оговариваются дополнительным соглашением на персональный тренинг. Приостановка действия **Клубной карты** не распространяется на действие соглашения на услуги персонального тренинга.

**4.5.** **Клиент** не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости **Услуг\Дополнительных услуг**, в том числе в случае, когда **Клиент** не воспользуется предоставляемыми **Услугами/Дополнительными услугами** в течении действия **Клубной карты** либо в сроки, установленные соглашением об оказании **Дополнительных услуг.**

**4.6.** Приостановление (заморозка) **Клубной карты** возможна по письменному заявлению **Клиента** в порядке, определенном условиями **Договора.** Бланк заявления можно получить на рецепции **Клуба**. Заявление должно быть оформлено до начала заявляемого срока **Заморозки**. Заявляемый **Клиентом** срок заморозки не должен превышать срок, оставшийся до окончания действия соответствующего **Абонемента.**

**4.7.** Дополнительный срок, добавленный к **Абонементу** в виде подарка от **Клуба,** переоформлению не подлежит.

**4.8.** Для переоформления карты на другое лицо необходимо письменное заявление от **Клиента** и оплата процедуры переоформления, если иное не следует из положений **Договора**. Стоимость переоформления устанавливается **Прейскурантом**. Старая **Клубная карта** аннулируется.

**5. Парковка автомобилей и других транспортных средств**

**5.1.** **Клиент** имеет право воспользоваться платной гостевой парковкой ПАО «Калибр» (при наличии свободных мест).

**5.2.** **Исполнитель** не несет ответственности за сохранность автомобиля и иного транспортного средства **Клиентом**, находящегося на парковке, а также за сохранность находящихся в автомобиле и ином транспортном средстве вещей.

**6. Заключительные положения**

**6.1.** В случае нарушения **Клиентом** положений **Правил посещения Клуба** - действие **Клубной карты** прекращается в одностороннем порядке по решению **Исполнителя.**

**6.2.** В случае необходимости, а также для обеспечения максимального комфорта **Клиента**, **Правила посещения Клуба** могут быть изменены или дополнены **Исполнителем** в одностороннем порядке, о чем **Представитель** информируются путем размещения информационных объявлений на информационных стендах **Исполнителя** и/или на рецепции **Клуба**.

**7. Клиент подтверждает, что до него донесены все положения настоящих Правил посещения Клуба, о чем внесена соответствующая запись в «Журнал ознакомления с правилами Клуба» в момент заключения Договора. Ознакомиться с электронной версией настоящих Правил можно на сайте Исполнителя:** **kalibr.tech/sport**

**Управляющий ОАО «ОКБ СА» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Петров А.В./**

**м.п.**